ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ЗАО «ПКТ»

составление и выдача актов безучетного и бездоговорного

потребления электрической энергии

**Круг заявителей**: юридические лицо, физические лицо, ИП

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания**: бесплатно

**Условия оказания услуг (процесса)**: во время проведения проверки приборов учета согласно план-графика, или во время внеплановой проверки (письма потребителей или энергосбытовой организации).

**Результат оказания услуги (процесса):** выдача Акта неучтенного потребления электрической энергии, расчета объема неучтенного потребления (безучетного или бездоговорного) электрической энергии, счета на оплату бездоговорного потребления.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** три рабочих дня.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуг (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/ Условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| **1.** | Выявление факта неучтенного потребления электрической энергии | Установление и фиксация факта неучтённого потребления электроэнергии. | Акт о неучтенном потреблении электроэнергии. | В момент выявления факта безучетного или бездоговорного потребления | П.192 ПП РФ №442 |
| **2.** | Ограничение режима потребления электроэнергии | При выявлении фактов бездоговорного потребления электрической энергии, в отношении лиц, его осуществляющих, вводится в установленном порядке полное ограничение режима потребления электрической энергии. | Отключение токоприемников.  Акт о введении ограничения режима потребления электрической энергии | В день выявления бездоговорного потребления электроэнергиили в течении 30 дней | п.121, 57 ПП РФ №442  п.2 ППЧОРПЭЭ ПП РФ №442 |
| **3.** | Выполнение расчета объема неучтённого потребления электроэнергии | Определение объема неучтённого потребления электроэнергии с даты последней проверки (Предполагаемой проверки) и на основании документов, представленных потребителем. | Расчет объема неучтённого потребления электрической энергии производится с применением расчетных способов в порядке, установленном действующим законодательством | Расчет объема осуществляется сетевой организацией в течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | -п.194 ПП РФ №442  -п. 62 ПП РФ №354 |
| **4.** | Передача расчета объема безучетного потребления электрической энергии вместе с актом о неучтенном потреблении электроэнергии гарантирующему поставщику, обслуживающему потребителя. | Сопроводительное письмо | Сопроводительное письмо с Актом о неучтенном потреблении и расчета объема безучетного потребления электрической энергии | Не позднее 3 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | П.192 ПП РФ №442 |
| **5** | Передача счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления потребителю. | На основании Актом о неучтенном потреблении и расчета объема бездоговорного потребления электрической энергии | Счет на оплату и Акт вручается непосредственно потребителю или способом, позволяющим подтвердить факт получения. | Не позднее 3 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | П.192 ПП РФ №442 |

Контактная информация для направления обращений:

290-87-31 (отдел энергоинспекции),

8(831)**290-86-30**, факс 8(831)**290-86-30**,

сайт ЗАО ПКТ» - [WWW.P-KT.RU](http://WWW.P-KT.RU),

почтовый адрес общества: 603004, г. Н. Новгород, пр. Ленина, 114 А, оф. 206

Уполномоченные органы исполнительной власти:

Федеральная Антимонопольная Служба.

Региональная служба по тарифам Нижегородской области.